



POLITICAS DE DESPACHO

Términos y Condiciones Generales del Uso del Sitio Web.

CONDICIONES GENERALES

- Los pedidos serán recibidos hasta las 17:00 horas, después de esa hora serán considerados como “día siguiente” y entregados el día subsiguiente.
- Los despachos serán de lunes a viernes entre las 9:00 y 20:30 horas.
- Se contactará a la persona indicada en el formulario para recibir el pedido, si la persona no se encuentra en el lugar del destino el producto se devuelve y se despacha al día siguiente previo acuerdo con el cliente aplicando un recargo de \$4.500 como concepto de transporte o se entrega la opción de RETIRO EN LA EMPRESA ubicada en Mapocho 6432, Cerro Navia.
- Es responsabilidad cada cliente estar al tanto de las reglas de conserjería de su edificio.

CONDICIONES DESPACHO

- Monto mínimo de compra: \$12.000.- Despacho \$3.500.- para la zona de Santiago R.M y de \$7.500.- para sectores periféricos Ej.: Melipilla, Talagante, Curacaví, Buin, Pirque, Lampa, Etc.
- Despacho Gratis para compras sobre \$30.000.- para la zona de Santiago y para zonas periféricas ya mencionadas, compras sobre \$50.000.- despacho Gratis.
- Compras recurrentes o clientes frecuentes, que soliciten reparto a zonas periféricas, el costo de despacho será el mínimo previo acuerdo escrito por cliente.

- No entregamos horarios especiales en despachos GRATIS ya que los reubicamos según la ruta del día.

HORARIOS DE DESPACHO

- DESPACHO AM: Recibido hasta antes de las 14:00 pm del día previo y se entrega desde 10 a 14 horas del día hábil siguiente.
- DESPACHO EXPRESS: Entregas de Urgencia para el mismo día, recargo de \$7.500. Sólo aplica para compras sobre \$30.000.-

SISTEMA DE PAGO

- Transferencia Electrónica, Webpay Online (Tarjetas Débito y Crédito), Efectivo contra entrega.

DERECHO DE RETRACTO

- Tras ser despachado su pedido NO OFRECEMOS REEMBOLSO POR PRODUCTOS NI RETIRO DE ÉSTOS, ES RESPONSABILIDAD DE CADA CLIENTE VERIFICAR SU CARRITO DE COMPRAS ANTES DE PAGAR SU PEDIDO.

Si necesita su pedido sellado para ser dejado en conserjería escribirlo en "COMENTARIOS" de su orden. Agregar todas las observaciones de sus productos en "COMENTARIOS" al momento de confirmar su orden, por ejemplo: Plátanos verdes, Paltas Maduras, Pre-elaborados sellados en 500 grm o 1 KG, etc.

Todas las dudas o consultas podrán ser realizadas por teléfono al 227732729 o a la casilla de correo ventas@hortalistas.cl entre las 8:00 a 18:00 hrs de Lunes a Viernes.

Se despide,

Equipo Hortalistas Express.